

Política de Privacidad

Estudio Digital · Versión 1.0 · Última actualización: 18 de julio de 2026

Esta Política de Privacidad describe cómo Estudio Digital (el «Servicio»), prestado por Ezequiel Matías Castro, CUIT/CUIL 23-40653628-9, con domicilio en Padre Elizalde 1810, Ciudadela, Provincia de Buenos Aires («La empresa» o «nosotros»), recopila, utiliza, protege y comparte la información en el marco de la prestación del Servicio. Se aplica de forma complementaria a los Términos y Condiciones.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, su reglamentación y las normas dictadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

1. Responsable y roles en el tratamiento

En relación con el Servicio existen dos roles diferenciados en materia de datos personales:

- **Datos del Usuario** (el estudio o profesional): respecto de los datos de registro, cuenta y facturación del propio Usuario, la empresa actúa como **responsable del tratamiento**.
- **Datos de los clientes y terceros cargados por el Usuario**: respecto de la información que el Usuario incorpora sobre sus propios clientes y terceros, el Usuario es el **responsable del tratamiento** y la empresa actúa como **encargado del tratamiento**, tratando dichos datos únicamente por cuenta y según las instrucciones del Usuario, con la exclusiva finalidad de prestar el Servicio.

Responsable de la base de datos: Ezequiel Matías Castro, soporte@miestudioidigital.com.ar.

2. Datos que recopilamos

Datos de registro y cuenta

Nombre y apellido, correo electrónico, teléfono, datos del estudio, CUIT/CUIL y contraseña (almacenada de forma cifrada).

Datos de facturación y pago

Los pagos se procesan a través de MercadoPago. No almacenamos en nuestros servidores números de tarjeta ni datos financieros sensibles; solo conservamos la información necesaria para identificar el estado de la suscripción.

Datos de clientes y terceros

Información identificatoria, impositiva y contable de los clientes del estudio (por ejemplo, CUIT, condición fiscal, vencimientos, obligaciones y comprobantes), cargada por el Usuario.

Credenciales y tokens de integraciones

Cuando el Usuario habilita integraciones opcionales, se almacenan de forma cifrada las credenciales o tokens necesarios: la Clave Fiscal de los clientes del estudio —o la del propio estudio— para las funciones de ARCA, los tokens de acceso a Google o Microsoft (nube y calendario) y las credenciales de SOS Contador. Estas credenciales son incorporadas por el Usuario, quien declara contar con la autorización para hacerlo, y se utilizan exclusivamente para prestar las funciones que él habilita.

Datos técnicos y de uso

Registros de acceso, dirección IP, información del dispositivo y navegador, sesiones activas y registros de auditoría de las acciones realizadas dentro de la Plataforma.

Archivos y comunicaciones

Archivos que el Usuario suba o vincule desde su nube, mensajes del chat interno y consultas realizadas a través de los Tickets de soporte.

3. Finalidades y base del tratamiento

Utilizamos la información para:

- Prestar, operar y mantener el Servicio y sus funciones.
- Autenticar a los Usuarios y proteger la seguridad de las cuentas.
- Procesar la contratación y el pago de los planes.
- Enviar comunicaciones operativas por correo electrónico (avisos de vencimientos, novedades de organismos, alertas del calendario, notificaciones del chat interno, códigos de verificación y avisos relativos a la cuenta).
- Brindar soporte y resolver inconvenientes técnicos.
- Cumplir obligaciones legales y responder requerimientos de autoridad competente.

La base del tratamiento es, según el caso, la ejecución del contrato (la prestación del Servicio) y el consentimiento del Usuario, especialmente respecto de las integraciones opcionales con terceros.

4. Acceso a la información por parte de la empresa

La empresa se compromete a mantener bajo reserva los datos volcados en la base de datos e implementar los medios a su alcance para evitar que terceros no autorizados accedan a dicha información.

No accedemos al contenido de su base de datos, salvo: (a) cuando usted nos autorice expresamente a hacerlo —solicitud que deberá efectuar exclusivamente a través de los Tickets de soporte dentro del Software— con el fin de resolver inconvenientes técnicos que impidan el normal funcionamiento del Software; (b) cuando resulte indispensable para permitir la normal prestación del Servicio; o (c) cuando sea requerido por razones legales. Los accesos y las acciones relevantes quedan registrados en los registros de auditoría del Servicio.

5. Con quién compartimos la información

No vendemos ni cedemos su información con fines publicitarios. Compartimos datos únicamente con proveedores necesarios para operar el Servicio, obligados a la confidencialidad, y en la medida indispensable:

- Infraestructura y alojamiento (hosting): Hostinger, con servidores ubicados en Brasil (región de San Pablo).
- Procesamiento de pagos: MercadoPago.
- Identidad e integraciones: Google y Microsoft (inicio de sesión, almacenamiento en la nube y calendario).
- Envío de correos electrónicos: nuestro proveedor de correo saliente.

- SOS Contador, cuando el Usuario habilita dicha conexión.

Adicionalmente, solo cuando el Usuario habilita el acceso a ARCA con la Clave Fiscal correspondiente, la Plataforma interactúa con dicho organismo en nombre del cliente o del estudio. También podremos divulgar información cuando sea requerido por autoridad competente o por razones legales.

6. Transferencia internacional de datos

Nuestro proveedor de infraestructura (Hostinger) aloja la información en servidores ubicados fuera de la República Argentina, en Brasil (región de San Pablo). Asimismo, otros proveedores (por ejemplo, servicios de identidad o correo) pueden procesar o almacenar información en el exterior. En todos los casos adoptamos los resguardos razonables para que dichas transferencias se realicen conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, entre ellas: cifrado de las comunicaciones (HTTPS/TLS), cifrado de credenciales y datos sensibles, control de acceso basado en permisos, mecanismos de autenticación reforzada (como la verificación de dispositivos nuevos), copias de seguridad diarias y registros de auditoría. No obstante, ningún sistema es completamente infalible; la empresa no puede garantizar la seguridad absoluta frente a accesos no autorizados producto de causas ajenas a su diligencia.

8. Conservación y eliminación de los datos

Conservamos la información mientras la cuenta permanezca activa y durante el plazo necesario para cumplir las finalidades descriptas y las obligaciones legales y contables aplicables. Al eliminar su cuenta, sus datos se eliminan o anonimizan, con excepción de aquella información que debamos conservar por disposición legal. Las copias de seguridad se rotan y depuran conforme a nuestra política de retención.

9. Derechos del titular de los datos

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos, conforme a la Ley N.º 25.326. Para ello puede comunicarse a soporte@miestudioidigital.com.ar o a través de los Tickets de soporte.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N.º 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Respecto de los datos de clientes y terceros cargados por el Usuario, los titulares de dichos datos deberán dirigir sus solicitudes al Usuario (estudio), en su carácter de responsable del tratamiento; la empresa colaborará razonablemente en su carácter de encargado.

10. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para el funcionamiento del Servicio, principalmente para gestionar el inicio de sesión, la seguridad y las sesiones de los Usuarios. No utilizamos estas tecnologías con fines publicitarios de terceros.

11. Menores de edad

El Servicio está dirigido a personas mayores de edad, profesionales y estudios contables. No está destinado a menores de edad.

12. Cambios a esta Política

Podremos actualizar esta Política de Privacidad de manera ocasional. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma e indicarán su fecha de vigencia. El uso continuado del Servicio implicará la aceptación de la versión vigente.

13. Contacto

Para consultas relativas a esta Política o al tratamiento de sus datos personales, o para ejercer sus derechos, puede comunicarse a soporte@miestudiodigital.com.ar o a través de los Tickets de soporte dentro del Software.